

## Adatkezelési tájékoztató

**E-MAIL ÜZENETKÜLDÉSHEZ**  
(a [rendelo@residence-medical.hu](mailto:rendelo@residence-medical.hu) e-mail címhez)  
**kapcsolódó adatkezelésről**

### 1. Az Adatkezelő adatai

---

**Az adatkezelő képviselője:** *Név:* **Medilink Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**  
*Székhely:* 4032 Debrecen, Bencsik Sándor utca 16.  
*Telefon/fax:* +36-30/99-44-994  
*E-mail:* [rendelo@residence-medical.hu](mailto:rendelo@residence-medical.hu)  
*Web:* <https://residence-medical.hu>  
*Képviselő:* Lavicska Kálmán Tamás ügyvezető

---

### 2. A kezelt személyes adatok köre, célja, jogalapja, adatok megőrzési ideje

**Személyes adatok köre:** a [rendelo@residence-medical.hu](mailto:rendelo@residence-medical.hu) e-mail címre eljuttatott üzenetben található személyes adatok (pl. név, e-mail cím, üzenet tartalma stb.)

**Adatkezelés célja:** az üzenet/levél fogadása és megválaszolhatósága

**Adatkezelés jogalapja:** az Ön hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a) pont], azonban Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását

**Adatok megőrzési ideje:** legfeljebb az üzenetküldést követő 6 hónapig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig.

### 3. A kezelt adatok forrása

**Az adatok forrása:** Adatkezelő kizárólag az Ön vagy törvényes/meghatalmazott képviselőjétől szerzett, az így megadott/közölt adatokat kezeli, másról főszabály szerint nem gyűjt/szerez adatot, ellenkező esetben erről Önt értesíti.

### 4. Az adatokhoz való hozzáférés, adatfeldolgozás, címzettek, adatbiztonsági intézkedések és profilalkotás, kockázatok, incidenskezelés

**Az adatokhoz való hozzáférés:** a 2. pontban felsorolt személyes adatokhoz közvetlenül **elsősorban mi** férhetünk hozzá, illetve adott esetben közvetett módon **adatifeldolgozóink** (pl. informatikai rendszer karbantartó stb.).

**Adatifeldolgozás, címzettek:** illetéktelen személyek részére semmilyen körülmények között **nem tesszük hozzáférhetővé** az adatokat. A mindenkor adatifeldolgozóink listáját az 1. pontban található weboldalunkon keresztül a Rólunk/Adatvédelem link alatt érheti el.

**Adatbiztonsági intézkedések:** az Ön adatainak kezelése, tárolása során, mint a **legmagasabb szintű védelmet** élvező különleges adatok vonatkozásában biztosítjuk annak fokozott védelmét. Zárható szekrényeket és helyiségeket használunk, illetve felügyelet alatt tartjuk a papír alapú dokumentumokat, valamint jelszóval védett informatikai eszközöket használunk, és a hozzáféréseket szabályozzuk, a tevékenység naplózott, visszakereshető.

**Profilalkotás, automatikus döntéshozatal:** **nem alkalmazunk** ilyet, emberi beavatkozás nélkül nem hozunk döntéseket az adatairól (pl. nincs emberi beavatkozás nélküli automatizált leletezés, profilalkotás stb.)

**Kockázatok:** természetesen **előfordulhatnak**, pl. adathordozó ellopása, jogosulatlan betekintés stb., de ezek elkerülése érdekében a biztonsági intézkedéseket következetesen betartjuk/betartatjuk.

**Incidenskezelés:** a **biztonság sérülését jelenti**, ekkor mi az incidens súlyosságától függően megteesszük a kötelező intézkedéseket, illetve – ha a jogszabály szerint szükséges – értesítjük a hatóságot és Önt is.

## **5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok**

**A hozzáféréshez való jog:** Ön az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén, írásban az Adatkezelőtől tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult megismerni azt, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mennyi ideig kezel. Megismerheti továbbá, hogy az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait, milyen forrásból származnak a személyes adatai, Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

**Helyesbítéshez való jog:** Ön az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát, Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti.

**A törléshez való jog:** Ön az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén, írásban kérheti az Adatkezelőtől a hozzájárulása alapján kezelt személyes adatainak a törlését.

**Korlátozáshoz való jog:** Ön az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén, írásban kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza – az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával –, amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

## **6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés lehetőségei**

**Adatkezelőhöz fordulás:** Ön az Adatkezelő által végzett fenti adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszával közvetlen az Adatkezelőhöz is fordulhat.

**Bírósági eljárás** ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, bíróság útján polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelővel szemben.

**Felügyeleti hatósági eljárás** amennyiben Ön a fenti adatkezelés során a személyes adatai kezelésének jogellenességét vagy annak veszélyét tapasztalja, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, ahol bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet. (a hatóság elérhetősége: honlap: <http://naih.hu>; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).